### 2020 年项目支出绩效自评报告

### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

### 1.项目立项情况

2015年下半年,市文化馆正式搬迁至滨湖的市群众文化活动中心,活动中心(市文化馆)地处滨湖新区,距离市区约20公里,市文化馆大部分职工集中居住在市区,上下班很不方便,同时,便于开展文艺下基层、百姓大舞台和文化进万家等各项群众文化活动;立项依据主要是方便演职人员出行,保障群众文化工作正常运转,公共交通班车租赁项目主要包括保障工作日期间职工上下班通勤,为百馆千村文艺下基层、百姓大舞台和乡村春晚等各项群众文化活动提供交通保障;服务对象为所有参与相关群众文化工作的人员;项目领算为18.6万元;资金类型为财政资金;项目类型专项业务经费;实施周期为一年;实施项目的主管部门为合肥市文化和旅游局。

### 2.项目执行情况

2020 预算资金 18.6 万元, 2020 年初, 项目通过政府公开招标, 确定中标单位, 中标价为 17.99 万元, 本项目根据经批复的年度审计项目计划安排, 结合项目实施进度, 截止12 月底, 按照季度考核, 季度支付的要求, 项目资金执行17.99 万元, 执行率 97%。圆满完成了全年的职工上下班通

勤任务和百馆千村文艺下基层、百姓大舞台、乡村春晚等各项群众文化活动的后勤保障需要,达到了预期效果,完成了既定目标。

### (二) 项目绩效目标

### 1.项目年度总体目标

申请财政资金 18.6 万元。用于租赁文化馆班车运行保障。 因文化馆地处偏远,需要解决: 1、经常外出演出,保障演职人员的通行便利; 2、员工上下班路途遥远,交通不便等。 保障正常的工作能顺利完成。需要租赁一辆 39 座的客车。

### 2.总体目标完成情况

根据年初设定的目标,结合实际情况,为百馆千村文艺下基层、百姓大舞台、乡村春晚等各类群众文化活动提供保障用车 20 余次,全年 300 余次的职工上下班的通勤需求也得到了充分保障。根据中标价,全年完成资金支付 17.99 万元。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020 年度,公共交通班车租赁项目通过申请财政资金 18.6 万元,共完成全年的职工上下班通勤任务和百馆千村文 艺下基层、百姓大舞台、乡村春晚等各项群众文化活动的后 勤保障需要等工作,已完成年度设定的绩效目标,达到项目 预期效果。具体包括:一是保障了职工上下班的准时率;二 是服务单位执行率比较高,任务下达后,立即执行,服务满 意度较高,机动性较强;三是在正常保障基础上免费提供 10 次合肥市行政区域内的用车,为群众文化活动服务。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度公共交通班车租赁项目绩效自评综合 得分为97分,自评结果为"优"。

### 三、存在问题

通过自评发现,2020年度公共交通班车租赁项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在:交通班车仍以燃油车为主,不能做到低碳环保绿色出行。

### 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提 出如下建议:在政府采购中应优先考虑新能源汽车,加大政 策和资金的支持,合理引导使用推广新能源汽车。

### 五、附件

- 1. 项目支出绩效自评表
- 2. 服务对象满意度调查问卷统计分析表

## 附件1:

# 项目支出绩效自评表

项目名称	公共交通	<b>租赁费</b>						
主管部门	合肥市文	合肥市文化和旅游局			预算单位	合肥市:	文化馆	
项目责任人	卫博森		联系方:	式	62659551	项目起	止时间	2020. 1. 1-2020. 12
			年初预算	型数	全年预算数 (A)	全年ā (I	九行数 <b>3</b> )	预算执行率 (B/A)
项目资金	年度资金	总总额	18.6		18.6	17.99		97%
(万元)	其中: 当	当年财政资金	18.6		18.6	17.99		-
		上年结转资金						-
	其	其他资金						_
左麻		预期目标				实际完	尼成情况	
年度 总体 目标	申请财政	资金 18.6 万元, 活动。	用于租赁班ュ	车,保				标,项目实施过程中 ,已完成本年度各项
一级指标	二级指标	三级指标	年度才	指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	项目立项(7分)	项目立项规范性	项目立	项规范	项目严格按照规定, 经馆长办公会审议 决策。	7	7	无
决策 (15分)	绩效目标	绩效目标合理性	绩效目 明确	标合理	符合群众文化工作 实际,提高工作效率	4	4	无
	(8分)		绩效指 量化	标清晰	绩效目标细化,按季 度考评	4	4	无
		预算执行率	10	0%	96%	10	9	无
过程 (25分)	资金管理 (15分)	资金使用合规性	项目资合规	金使用	财政预算内资金。,资 资价,还是 资价,还是 一个,还是 一个,还是 一个,一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个。 一个,一个,一个。 一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一个,一	5	5	无
	组织实施	管理制度健全性	管理制	度健全	制定了一套完善的 内控制度,重点涵盖 相应的财务和业务 管理制度	5	5	无
	(10分)	制度执行有效性	相关制有效	度执行	严格支付程序,每个 季度严格进行季度 考核验收,验收合格 及时归档保存	5	5	无
产出 (30分)	数量指标 (8分)	指标 1: 车辆座位点		车1辆, 年约300 行	ZK6876H5Z 字通牌 39 座客车一辆,全年服 务保障达 320 次以上 (含上下班通勤及 演出活动)	4	4	无
		指标 2: 班车出 线	行路 市区3 新区沿	至滨湖 35线	线路规划科学,提 高了通勤效率	4	4	无

	     时效指标	   指标1: 经费支出时   效性	测评合格后 按季度付款	季度考核合格后 支付季度款	4	4	无
	(8分)	指标2: 班车准点率	班车准点率	班车准点率 100%	4	4	无
	质量指标 指标 1: 经费支出合 (7分) 规性		经费支出合规	经费支出合规,经 过馆长办公会审 定后严格执行	7	7	无
	成本指标 (7分)	指标1:项目总成本	总成本≦ 18.6万元	本项目中标价为 17.99万元	7	7	无
	经济效益	指标 1:					不使用本项目
	社会效益指标	指标 1: 满足出行需要,促进社会公共交通发展的影响程度	影响程度较高	满足群众文化工作需要,提高了工作效率,减少城市 道路拥堵,响应乘 坐公共交通	10	9	公开招标的价格低 于预算,因实际工作 中是最低价中标。
效益 (30分)	生态效益 指标	指标1:对优先发展 公共交通,有助于节 能减排	班行员会,保出节能护 大年年年,明年年代,第二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十二十	公共交通出行,有 助于减少汽车尾 气排放,有助于节 能减排、低碳环 保,保障演职人员 的出行安全	5	4	无
	可持续影响 指标	指标 1: 较少环境污染的影响程度	效果明显	减少汽车尾气排放,减少环境污染,实现可持续发展。	5	5	无
	满意度指标(10分)	指标 1: 群众出行满 意度	大于等于90%	满意度 100%	10	10	无
<b>注.1</b>		总 分	<b>七</b> 左右 和 公 位		100	97	

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

## 公共交通班车满意度调查表

为了解通勤班车运营理情况和职工乘车的真实感受,提高通勤班车服务质量,现对乘车人员对通勤班车的满意程度进行调查,此次调查为不记名调查,希望大家从单位及自身实际出发,积极配合、认真、详实地填写。谢谢配合!

- 1、您一般什么时间出门赶赴通勤车站点
- A, 6:00-6:10 B, 6:10-6:20 C, 6:20-6:30
- 2、您乘坐通勤车,回家的时间一般是
- A、17:30-18:00 B、18:00-18:30 C、18:30-19:00 D、19:00 以后
- 3、您认为通勤车站点的设置是否合理
  - A、非常合理 B、合理 C、一般 D、不合理
- 4、 通勤车到站的准点率
- A、准时准点 B、1-5分钟之内 C、5-10分钟之内 D、经常迟到, 而且迟到时间很长
- 5、您对车内舒适度、车内卫生条件、司机形象举止、车厢和谐气氛、 是否满意
  - A、满意 B、一般 C、不满意 D、很不满意
- 6、您对司机的服务态度是否满意
- A、 满意 B、一般 C、不满意 D、很不满意
- 7、司机是否能够遵守规章安全驾驶

A、总是遵章驾驶 B、紧急情况,偶尔违章 C、经常违章,存在 安全隐患

8、你对司机安全驾驶方面的意见:司机遵章驾驶的程度、驾驶时的 专心度(有无分心聊天、打电话)、驾驶技巧(是否有急刹急停急转 弯等)、司机的应急处理能力(应变、灵活处理能力)

A、满意 B、一般 C、不满意 D、很不满意

9、您对司机的驾驶技巧是否满意(有无急刹急停急转等)

A、技术娴熟,速度快捷 B、偶尔急刹急停,基本平稳 C、经常 急刹急停急转,存在安全隐患,很不满

10、你觉得通勤车需要改善的地方是(可多选)

A、速度快捷性

C、车内的整洁卫生度

E、司机的服务态度

G、车内的舒适感

11、您对通勤车的整体打分

A、90-100 满意

C、60-70 一般

B、司机驾驶的技术和安全性

D、到站的及时准确性

F、路线和站点设置的合理性

H、无

B、70-90 基本满意

D、不及格、很差

### 2020年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

#### 1.项目立项情况

合肥市文化馆具有全民艺术普及的社会职能,现免费培训中心开设 17 个门类, 23 个班次, 惠及全市老百姓, 随着全民艺术普及的信息化、数字化多媒体教学的需要, 市文化馆申请专项资产配置; 立项主要依据财政部《关于进一步规范和加强行政事业单位国有资产管理的指导意见》(财资[2015]90号)和公共文化场馆免费开放的要求; 项目主要是采购两台教学投影仪, 主要用于书法、美术、古筝等免费培训课程; 资金预算为 1.2 万元; 资金类型为财政资金; 项目类型为专项资产购置类项目; 实施周期为一年; 项目实施主体为合肥市文化和旅游局; 项目单位为合肥市文化馆。

### 2.项目执行情况

2020 预算资金 1.2 万元, 2020 年 6 月, 项目通过徽采商城采购, 中标价为 1.17 万元, 本项目根据经批复的年度审计项目计划安排, 结合项目实施进度, 截止 12 月底, 按照固定资产货物验收要求, 项目资金执行 1.17 万元, 执行

率 98%。完成了专用资产配置计划,达到了预期效果,完成了既定目标。

### (二) 项目绩效目标

1. 项目年度总体目标。

申请1.2万元财政资金,新增专项设备2台投影仪,提供免费培训服务,为免费培训硬件提供技术支撑。

### 2.总体目标完成情况

根据预算资金安排,已通过徽采商城采购,新增专项设备2台投影仪,为古筝、书法、美术、主持人四门免费艺术培训课程提供了信息化教学服务。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020年度,合肥市文化馆专项资产配置项目通过申请财政资金1.2万元,共完成了2台教学投影仪等工作,已完成年度设定的绩效目标,达到项目预期效果。具体包括:一是严格按照政府采购的要求完成;二是严格按照实际工作所需;三是严格按照相关参数采购。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度合肥市文化馆专项资产配置项目绩效 自评综合得分为100分,自评结果为"优"。

### 三、存在问题

通过自评发现,2020年度合肥市文化馆专项资产配置项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主

要表现在:功能相对单一,还不能适应所有免费培训项目。

### 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提 出如下建议:完善政府采购目录,让预算编制单位有更多地 选择空间。

### 五、附件

1. 项目支出绩效自评表

## 附件1:

# 项目支出绩效自评表

项目名称			<u> </u>				
主管部门	合肥市	文化和旅游局		预算单位	合肥市 :	文化馆	
项目责任	人 卫博森		联系方式	62659551	项目起	止时间	2020. 1-2020. 12
			年初预算数	全年预算数 (A)	全年 (F		预算执行率 (B/A)
项目资金	- 年度资金	金总额	1.2	1.2	1.	17	98%
(万元)	管部门 合肥森	当年财政资金					-
		上年结转资金					-
	1	其他资金					-
		预期目标			实际	完成情况	1
年度 总 目标	度 体 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 校 一 校 一				美术、主	主持人四i	项设备 2 台投影仪, 门免费艺术培训课程
一级指标	二级指标	示 三级指标 年度指标值		   实际完成值 	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		项目立项规范	按照 持	7	7	
<b>油 </b>		绩效目标合理性	绩效目标合理明确	符合公共文化场 馆全民艺术普及 工作需要而设立	4	4	
决策 (15分)		绩效指标明确性	绩效指标清晰量化	具采购物经后标参标调后标目对	4	4	
		预算执行率	100%	100%	10	10	
过程 (25分)	资金管理 (15分)	资金使用合规性	项目资金使用合规	财金,被商品, 致资金来同, 在通过订合装有。 签安安付金额, 后规定。	5	5	

		管理制度健全性	管理制度健全	制定了一套完善的内控制度,重点涵盖相应的财	5	5	
				务和业务管理制 度			
	组织实施 (10 分)	制度执行有效性	相关制度执行有效	货后, 验收档 立程和工程 的 一次	5	5	
	数量指标 (8 分)	新增2台设备数量。	2 台教学投影仪	已采购2台教 学投影仪,实 际完成率为	8	8	
产出	时效指标 (8分)	指标1: 采购计划完 成时间	2020年9月底前	2020年6月完成了采购计划	8	8	
(30分)	质量指标 (7分)	指标1:设备验收合 格率	100%	验收均合格, 现已投入使用	7	7	
	成本指标 (7分)	指标1:项目总成本	预算总成本控制 在≤1.2万元,项 目单项成本(≦ 0.6万元)	采购价为 1.17 万元,单价为 5850 元	7	7	
	经济效益 指标	指标1: 对增加免费培训专业教学课程数量的影响程度	程度较高,减少 纸质资料的输出,节约成本	数是 量 兴 数 学 增 少 人 教 学 增 少 人 承 的 减 必 外 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人 人	5	5	
		指标1:保障场馆正 常运转为市民提供 公益性文化服务	效果明显,提供 公益性文化服务 让社会公众幸福 感提高	信息化教学手段,教学直观, 交流便利,提 升教学质量	3	3	
效益 (30分)	社会效益 指标	指标 2: 为单位免费 开放培训的课程教 学质量提升水平	程度较高,观看 的图像更清晰, 课程内容更清晰 明了,课程进展 更顺利	为益务公权文升股民文障化富活公水文集生府务人工,化政服务人工,化政服务人工,从政政、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、工程、	2	2	
	生态效益指标	指标1: 为社会环境 的可持续性生态影 响	程度较高,通过使用电子产品,节约纸质资料的输出和使用,节	多媒体手段, 减少纸张的浪 费,低碳环保, 课件能够反复 使用	5	5	
	可持续影响 指标	指标 1: 实时教学投 影仪提升单位免费 开放课程专业教学 水平的促进作用	程度较高, 可持 续重复使用	提升单位免费 开放课程专业 教学水平,可 持续重复使用	5	5	

满意度指标(10分)	指标1:社会公众满 意度	对展厅免费展览 内容、免费培训 内容满意度达 90%以	10	10	
	总 分		100	100	

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

# 2020 年群众文化活动中心文化活动新品牌 项目绩效自评报告

### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

### 1.项目立项情况

合肥市群众文化活动中心自 2015 年对外开放,场馆内设置群文小剧场、多功能厅、舞蹈排练厅、艺术培训教室等提供公共文化服务。在群文小剧场举办 3 个表演专场。(包含特色场次戏剧票友赛)群星奖精品选送(舞蹈、音乐类原创节目),结合安徽省及全国群星奖评选要求,市文化馆将重点打造舞蹈、音乐类原创经典作品报送参评,力争取得良好成绩。全民文化活动季系列活动专场展演 4 场。全民文化活动季是合肥市文化馆优秀群众文化品牌活动,该活动已经成功举办七届,各专场展演时间为每年8月-11月,拟从合肥市各县市区选择合适场地,展演内容为全民文化活动季中涌现的优秀文艺精品和本年度群众文艺创作成果。项目周期为全年,申请财政资金 44 万元,因疫情原因追减预算 6. 25 万元,实际执行预算资金 37. 75 万元。全部为财政资金。项目主管部门为合肥市文化和旅游局。

### 2. 项目执行情况

群众文化新品牌活动项目主要通过组织专场群众文化活动、文化讲座及培训的方式来完成,包含了群众文化专场文艺演出和全民文化活动季的系列活动。活动分布在8月-11

月,2020年因疫情的影响,相关活动安排稍微延后,于2020年12月底前全部完成。年初预算44万元,因疫情原因追减6.25万元,最终拨付项目资金37.75万元,项目资金全部执行完毕,执行过程合理合法合规。

### (二) 项目绩效目标

### 1.项目年度总体目标

申请 44 万元资金, 主要用于打造优秀群众文化新品牌, 宣扬城市精神新风貌, 树立合肥文化发展新形象整合合肥市群众文化资源, 加大文化精品创作、重大主题活动、文化队伍建设、文化展示交流等方面的力度, 通过开展丰富多彩、形式多样、特色鲜明、健康向上的群众文化活动, 全面展示我市广大群众的精神文化风貌, 激发广大群众参与文化、享受文化、创造文化的热情, 提高广大群众文化艺术修养, 提升公共文化服务内涵和水平, 为打造大湖名城, 创新高地, 建设具有国际影响力的创新之都提供强有力的文化支撑。

### 2.总体目标完成情况

因疫情原因调整了年初预算,调整后的预算为 37.75 万元,项目实际支出费用 37.75 万,因为预算金额调整,再项目执行过程中,在防控疫情的大前提下,通过调整项目执行方式等方式完成了年初相关的计划,基本完成了项目年度总体目标,完成 7 场演出活动。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020 年度,文化活动新品牌项目通过申请财政资金37.75 万元,共完成举办百姓大舞台、户外广场舞蹈专场、市民艺术普及培训等文化活动,全民文化活动季打造原创作品,已完成年度设定的绩效目标,达到项目预期效果。具体包括:一是百姓大舞台、户外广场舞蹈专场、市民艺术普及培训 3 场,全民文化活动季系列活动专场展演 4 场,都高质量完成规定演出;二是项目质量得到市民的高度认可,充分体现出文化惠民;三是演出形式和节目创新,在弘扬中华民族优秀文化的同时,创新打造文化优秀精品节目。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度文化活动新品牌项目绩效自评综合得分为96分,自评结果为"优"。

### 三、存在问题

通过自评发现,2020年度文化活动新品牌项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在:一、文化活动的场次还达不到市民的需求,因人员配备有限,预算资金有限,无法完全满足市民对文化活动的热情需求。二、今年又因疫情原因,有些活动需要控制人员,还要控制规模,因此给一些市民产生了不完美的体验感。

### 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提 出如下建议:

- 一要需要考虑到各种因素,提前做好各项筹备、安排工作,确保项目在预定时间范围内圆满完成。
- 二要需要考虑到各种因素,做好资金预算。

### 五、附件

项目支出绩效自评表

#### 项目支出绩效自评表

项目名称	群众文化活动	中心文化活动新品牌	项目					
主管部门	合肥市文化和	旅游局			预算单位	合肥	市文化	<b>公</b> 馆
项目责任人	刘子丰			联系方式	62656493			2020年1—12月
				年初预算数				预算执行率 (B/A)
项目资金	年度资金总额			44	37. 75	37.	75	100%
(万元)	其中: 当年财	政资金		44	37. 75	37.	75	100%
	上年结	转资金						-
	其他资	金						-
			预期目标			实际	完成情	光
	申请 44 万元则	才政资金,主要用于打	丁造优秀群众ラ	文化新品牌,宣扬城市精神新风貌,				
	树立合肥文化	发展新形象整合合肥	市群众文化资	源, 加大文化精品创作、重大主题活				
左床	动、文化队伍	建设、文化展示交流等	等方面的力度,	,通过开展丰富多彩、形式多样、特				
年度 总体	色鲜明、健康	向卜的群众文化活动.	. 全面展示我 ī	市广大群众的精神文化风貌,激发广	完成预期目标	标。44	万元财	政资金通过预算
目标				高广大群众文化文艺修养,提升公共				. ,,,,,
		, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , , , , , , , , , , , , , , ,	., ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	門正/ 31.16	U // /LO		
			名城, 创新局5	他,建设具有国际影响力的创新之都				
	提供强有力的	文化支撑。						
					かにらよ		復	偏差原因分析
一级指标	二级指标	三级指标	<b>虾</b>	年度指标值			得 分	及 改进措施
决策	项目立项 (7分)	项目立项规范性		项目立项规范	100%	7	7	
(15分)	绩效目标	绩效目标合理性		绩效目标合理明确	100%	4	4	
	(8分)	绩效指标明确性		绩效指标清晰量化	100%	4	4	
	资金管理	预算执行率		100%	100%	10	10	
过程	(15分)	资金使用合规性		项目资金使用合规	100%	5	5	
(25分)	组织实施	管理制度健全性		管理制度健全	100%	5	5	
	(10分)	制度执行有效性		相关制度执行有效	100%	5	5	
	数量指标 (8分)	完成文化活动场次		群众小剧场举办3个专场演出、全 民文化活动季优秀节目巡演以及 群星奖节目展演4场。	100%	8	8	
产出	时效指标	活动完成时效性		2020 年 11 月底前完成	100%	8	7	需要考虑到名
(30分)	(8分)							种因素,提育
	质量指标 (7分)	经费支出合规性, 安全管理标准,活 符合规定		符合规定	100%	7	7	
	成本指标	项目总成本。		≤44 万元	100%	7	7	
	经济效益	本指标不适用此项	目。	本指标不适用此项目。				
效益 (30 分)	社会效益 指标	营造幸福合肥、文 厚氛围	化合肥的浓	程度明显	100%	10	9	社会效益,需要长期的维持,不停的进行文化传播, 文化熏陶
	生态效益指标	本指标不适用此项	目。	本指标不适用此项目。				

可持续影响 指标	提升市民的文化素养和艺术修养	程度明显	100%	10	8	可持续影响需 等更维持可以极 情,的积 活动。 活动。
满意度指标 (10 分)	社会公众满意度	≥95%	100%	10	10	
	总 分			100	96	

### 2020年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

### 1.项目立项情况

合肥市文化馆的设备维护保养项目是根据《文化馆建设标准》和《中华人民共和国公共文化服务保障法》和市文化馆对外免费开放的实际需要,经第三方审计确立的。合肥市文化馆占地面积约 9.7 万平米,建筑面积 1.58 万平米,由原国际创新馆改建而成,场馆为下沉式玻璃幕墙结构,造型特殊,所有设备的运行均在负一层和负二层,常年阴暗潮湿且不易通风,对设施设备耗损比较大,90%设施设备都属于2009 年建设之初安装的,2013 年场馆移交给市文化馆后才进行全面地维护保养,目前很多设施设备耗损和维护成本逐年提高,设施设备的常态化维护保养势在必行。

场馆经改建后,为了提高资产利用率,保留了其中的原中央空调、提升泵、电气设施等部分设施设备,目前场馆设备主要有中央空调(主场馆和办公区两套中央空调机组等)、变配电系统(高压配电设备、强弱电设备、柴油发电机配套设备等)、电梯系统(其中2套无障碍观光电梯,2套货物升降平台)、给排水系统、消防管网系统、新风系统、智能信

息化系统、照明系统、会议系统(会议室和多功能厅的会议设备)、免费艺术培训教学设备、灯光音响设备、音视频设备(6块电子大屏、投影、查询机等设备)场馆外照明、配电设备、玻璃幕墙及护栏和其他设备等。根据场馆实际情况,结合预算公开评审结果申请项目预算资金74.1万元,全部为市财政资金,按照项目类型分类的相关规定,本项目属于专项业务经费,计划实施周期为一年,项目主管部门为合肥市文化和旅游局。

### 2.项目执行情况

2020年预算资金 74.1万元,2019年项目通过政府公开招标,确定中标单位,中标价为 73.98万元,2020年该项目续签,本项目根据经批复的年度审计项目计划安排,结合项目实施进度,截止12月底项目资金执行 73.98万元,执行率 100%。主要完成了中央空调、变配电系统、电梯系统、给排水系统、消防管网系统、新风系统、智能信息化系统、照明系统、会议系统、免费艺术培训教学设备、灯光音响设备、音视频设备以及场馆外照明、配电设备、玻璃幕墙及护栏维护等 28 项维保项目,达到了预期效果,完成了既定目标。

### (二) 项目绩效目标

### 1.项目年度总体目标

项目主要是用于场馆内所有设施设备的维护和保养,重 点加强中央空调、变配电系统、电梯系统、给排水系统、消 防管网系统、新风系统、智能信息化系统、照明系统、会议

系统、免费艺术培训教学设备、灯光音响设备、音视频设备 以及场馆外照明、配电设备、玻璃幕墙及护栏维护等 28 项 的设备保养和维护工作,保障文化场馆安全有序的开放。

### 2.总体目标完成情况

项目实际支出财政资金 73.98 万元,完成了年初制定的对场馆内的所有项设施设备的维护保养工作并验收合格,保障了场馆的安全运转。项目制定实施方案,针对场馆内出现的设施设备的故障,都能在两小时以内解决,对于重大故障都能在预定的时间内解决,全年无一例安全事故发生,完成了项目年度总体目标,保障了场馆的安全平稳运行。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020 年度,设备维护保养项目通过申请财政资金 73.98 万元,对中央空调(主场馆和办公区两套中央空调机组等)、变配电系统(高压配电设备、强弱电设备、柴油发电机配套设备等)、电梯系统(其中 2 套无障碍观光电梯,2 套货物升降平台)、给排水系统、消防管网系统、新风系统、智能信息化系统、照明系统、会议系统(会议室和多功能厅的会议设备)、免费艺术培训教学设备、灯光音响设备、音视频设备(6 块电子大屏、投影、查询机等设备)和场馆外照明、配电设备、玻璃幕墙及护栏维护等其他设施设备进行常态化维护,已完成年初制定的绩效目标,达到项目预期效果。具体包括:一是服务质量有保障,维保单位根据市文化馆的维

保需求,能够制定切实可行的综合维保方案,人员配备齐全、素质高,人力物力充足,确保了场馆的设备有效运行;二是服务效率,维保单位执行率较高,发现问题后一般的问题都能在最短2小时,最长24小时内解决,在重大群众文化活动中能够确保场馆设备正常运行;三是服务水平较高,为确保服务水平有保障,市文化馆在制定招标需求和合同约定时严把人员要求,满足要求方可进驻单位,中标单位选派技术过硬的专业工程人员入驻场馆,维保人员都具备专业技术资格,服务水平较高。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度合肥市文化馆设备维护保养项目绩效自评综合得分为100分,自评结果为"优"。

### 三、存在问题

通过自评发现,2020年度设备维护保养项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在:场馆的建筑结构特殊性和设施设备的加速老化等多方面因素导致维护保养成本和难度都在逐年加大。

### 四、意见和建议

为进一步提高资金使用效益,针对存在的问题,提出如下建议:

- 一是优化设备维保的方案,强化绩效考核标准;
- 二是通过政府招标聘请专业强的单位来解决越来越多的维保难题:

三是监督维保单位对人员的管理和培训,提升专业技术 人员的解决问题能力;

四是科学评估正在使用或不能发挥作用的设备,按照相 关程序,报废一批采购一批,保障场馆安全有序运行。

### 五、附件

项目支出绩效自评表

# 项目支出绩效自评表

项目名称	合肥市文4	化馆设备维护保养费项	目				
主管部门		化和旅游局		预算单位	合肥市文	化馆	
项目责任	人 杨晨		联系方式	62652245	项目起	止时间	2020. 1-2020. 12
	<ul> <li>管部门 合肥市文化和旅游局</li></ul>		年初预算数	全年预算数 (A)		执行数 B)	预算执行率 (B/A)
项目资金	年度资金	总额	74. 1	74. 1	73.	. 98	99. 8%
(万元)	管部门 合肥	年财政资金	74. 1	74. 1	73. 98		-
	上生	年结转资金					-
	其1	也资金					-
		预期目标			实际	示完成情况	
年度体制	总体 控系统、电梯、给排水、智能照明 教学设备、演出设备、显示设备等 目年初的计划和绩效目标,确保场		智能化系统、电气火灾监 <议系统、免费艺术培训	其他常规维保项目	]的保养和约 邓执行完毕,	推护工作,》 执行率 10	,完成了重点设施设备和顺利完成了年初设定的目 10%,保障场馆安全运行,
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	   实际完成值 	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		项目立项规范性	项目立项规范	根据《文化馆建设化《中华人民联和国保障法》和国保障法》和专费,并不可以,并不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,不可以,	7	7	
央策 (15 分)		绩效目标合理性	绩效目标合理明确	项第一个	4	4	
		绩效指标明确性	绩效指标清晰量化	项行季覆盖的理考全情明 有要 要 有明 完	4	4	
		预算执行率	100%	100%	10	10	
过程 (25 分)		资金使用合规性	项目资金使用合规	按照财务管理制度的规定, 经票额 是出经馆论办会集体论的 是年龄的 是一个,公开、资明、合规	5	5	

		管理制度健全性	管理制度健全	项目管理制度健 全,修改完善了 《合肥市文化馆 内部规章制度汇 编》,制度执行 有效。	5	5	
	组织实施(10分)	制度执行有效性	相关制度执行有效	遵法 对 大	5	5	
	指标 1: 项目数量	主要用于对场馆内 外的设施设备 28 项日常维护保养等	(1)组,分配的 电对象 电对象 电对象 电对象 电对象 电对象 的现在分词 有不知,为一个,不是有不是,不是有不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不是,不	3	3		
产出(30分)	数量指标 (8分)	指标 2: 人员要求	常驻项目至少5名 机电工程人员,提 高维保质量。	工程人员 5 人有保障,按照文化馆的要求,新增工程技术人员夜班职守	3	3	
		指标 3: 执行效率	常规维保 12 次/ 年,维保 4年 期 要 4年 中 4 在 中 3 在 中 3 在 中 3 在 中 4 在 中 5 在 中 6 在 中 6 在 中 7 在 中 8 在 日 8	每月、查询,的使用, 有一个。 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种, 一种,	2	2	

时效指标(8分)	指标1:项目完成时间	于 2019 年底完成 2020 年招标工作, 以保证 2020 年即 可使用; 通过政府 采购后项目资金执 行率 100%。	2019 年底实施 项目续签,并案 可目续基局 4 年 明保 2020 年, 日正常全年, 年 年 7 经验年, 完成计划, 资金 的计型 100%	8	8	
质量指标 (7分)	指标 1: 项目完成要 求	设零同保行主同前合年保管,合要运业合付为全供修,合要运业合付为全供	所行保运备实检次月检两入理量复级有、障行巡行查大一;小故,采核控设维设,检每,检次常时障;取、制备扩备建制日每查全规之现项初验方的作稳立度常周,面故内场目审收式运,定设,规一每巡障进处质、三	4	4	
	指标 2: 设施设备维 保质量率	设施设备维保质 量率达 99%	经现大完目付防目合付, 不理实为度三有按费同人成实,控费同人不理实为度三有按准有证实,用标证,所以不理实为度三有按准。	3	3	
成本指标	指标1: 总成本	严格执行政府采 购制度,控制在 预算安排的资金 额度内。成本≦ 74.1万元)	中标价格为 73.98万元,节 约预算资金 0.12万元,成 本≦74.1万元	3	3	
(7分)	指标 2: 设备耗损更 换成本	根据设施设备耗 损情况,压缩开 支,耗损件更换 率严格控制在≪ 45%	设施设备耗损情况,开支, 耗损件更换率 严格控制在 45%以内	4	4	

社会效益指标	指标1:通过项目实用制度,提升设备稳定性,保护。 设备稳定性,保护。 下民提供。 下民提供。 下民提供。 下民提供。 下民提供。 下民提供。 下民投入。 在于一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	程度较高	场馆全的体的是良好和众的是,环境是一个,不是是一个的人的,是是是一个的人,是是一个的,是是一个的,是是一个的,是是一个的,是是一个的,是是一个的,是是一个的。	10	10	
可持续影响 指标	指标 1: 及时维护设备,保障设备正常运转,持续为市民提供安全、舒适的文化学习、文化交流及才艺展示的环境。	程度较高	及备 正 续 安 全 化 交 不 化 交 不 次 不 求 玩 环 玩 环 玩 环 玩 环 玩 环 玩 玩 玩 玩 玩 玩 玩 玩 玩	10	10	
满意度指标 (10 分)	指标 1: 群众对场馆 设备使用满意度	大于等于 90%	加强性的 在	10	10	
	总 分	ı	1	100	100	

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

# 2020 年省级非遗保护补助资金项目 绩效自评报告

### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

### 1.项目立项情况

【项目概况】为进一步弘扬中华传统优秀文化,充分发挥非遗传承人在非遗保护工作中的引导带动作用,推动非遗保护工作科学健康发展。扶持省级非遗项目代表性传承人开展传习活动,2020年23个省级非遗传承人,7000元/人,合计16.1万元。

【立项依据】安徽省财政厅文件 财教【2019】1508号《安徽省财政厅关于提前下达 2020年中央非物质文化遗产保护专项资金的通知》

皖文旅办[2019]55 号 安徽省文化和旅游厅文件 关于省 文化和旅游厅关于公布安徽省第六批省级非物质文化遗产 项目代表性传承人的通知

【支出明细清单及测算标准】上级下达一般性转移支付专项资金16.1万元,省级非遗传承人23人,每人0.7万元。

### 2.项目执行情况

上级提前下达我市本级 2020 年省级非遗保护专项资金 16.1 万元,专项用于补助合肥市省级非遗传承人共 23 人。

### (二) 项目绩效目标

- 1.项目年度总体目标:补助省级非遗传承人的人数 23 人,补助标准 7000 元/人/年,保证省级非遗保护补助资金发放及时率和到位率。
- 2.总体目标完成情况:全年补助省级非遗传承人的人数 23人,补贴标准按照7000元/人,共计16.1万元,已及时发 放到位。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020年度,合肥市23个省级非遗代表性传承人通过申请非遗专项资金16.1万元。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度省级非遗传承人保护资金自评综合得分为100分,自评结果为"优"。

三、存在问题

暂无

四、意见和建议

暂无

五、附件

项目支出绩效自评表

# 项目支出绩效自评表

项目名称			遗产保护补助资金							
主管部门		文旅局			预算单		合肥市文旅局 项目起止			
项目责任	٨ .		联系 ス	方式		_				
			年初预	算数	全年预 算数		≡执行 数	1	掌执行 率	
项目资金	年度资金	总总额	16.	1	16.1		6.1	1	.00	
(万元)		4年财政资	16.		16.1		6.1	_	.00	
()()()		年结转资							_	
		t 他资金							_	
年度	•		预期目标			实际	完成作	青况		
总体	上级提前下达	<b>成市本级 2020</b>	年省级非遗保护专项资金	16.1万元, 专项用于						
目标	补助合肥市省组				资金下热	<b></b> 是一月月	勺完成			
一级指标	二级指标		三级指标	年度指标值	实际完成	成值	分值	得分	偏原分 及 改 改	
	项目立项						_		措施	
决策	(7分)	项目立项规范	5性	项目立项规范	100%		7	7		
(15分)	绩效目标	绩效目标合理	里性	绩效目标合理明确	100%		4 4			
	(8分)	绩效指标明码	角性	绩效指标清晰量化	100%		4	4		
	资金管理	预算执行率		100%	100%		10	10		
过程	过程 (15分) 资金使用合规 (15分) 组织实施 管理制度健全		性	项目资金使用合规	100%		5	5		
(25分)			性	管理制度健全	100%		5	5		
	(10分)	制度执行有效	女性	相关制度执行有效	100%		5	5		
	数量指标 (8分)	省级非遗传承	人 23 人的资金下拨	省级传承人23人的资 金下拨	已完成		8	8		
产出	时效指标 (8分)	资金下达后一	个月内拨付到位	资金下达后一个月内 拨付到位	已完成		8	8		
(30分)	质量指标 (7分)	传承人补助	发放及时到位	传承人补助发放 及时到位	已完成		7	7		
	成本指标 (7分)	传承人补助	标准(7000 元/人/年)	传承人补助标准 (7000元/人/年)	已完成		7	7		
	经济效益 指标	本指标不适	用此项目	本指标不适用此项目						
效益	社会效益 指标	保护、保存	加强非物质文化遗产 工作,继承和弘扬中 秀传统文化的影响显	项目实施对加强非物 质文化遗产保护、保 存工作,继承和弘扬 中华民族优秀传统文	100%		10	10		
(30分)	生态效益 指标	本指标不适	用此项目	本指标不适用此项目						
	可持续影响 指标	项目实施对明建设的影	促进社会主义精神文响显著	项目实施对促进社会 主义精神文明建设的 影响显著	100%		10	10		
	满意度指标 (10分)	100%		100%	100%		10	10		
			 总 分				100	100		

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

2.产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

### 2020年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

### (一) 项目概况

### 1.项目立项情况

合肥市群众文化活动中心(市文化馆)占地面积约9.7万㎡,建筑面积约1.6万㎡,玻璃幕墙面积约3万㎡,建筑为玻璃幕墙下沉式结构,玻璃幕墙与金属结构结合呈不规则分布且墙面均不完全垂直建构,造型奇特,内部空间较复杂,场馆分为A、B、C、D、E、F五个功能区域,均为玻璃幕墙结构,需定期清晰且整体清洗难度较大。

项目结合场馆的实际情况,根据《玻璃幕墙工程技术规范》(JGJ102-2003)及住房城乡建设部、国家安全监管总局下发的《关于进一步加强玻璃幕墙安全防护工作的通知》(建标[2015]38号)技术规范,每年对A、B、C、D、E、F五个功能区域的外立面进行清洗作业,作业面积涵盖场馆所有区域,资金总量为12.44万元,资金类型为财政资金,项目类型为专项业务经费,项目实施周期为一年,项目实施主管部门为合肥市文化和旅游局,项目单位为合肥市文化馆。

### 2.项目执行情况

2020 预算资金 12.44 万元, 2020 年 5 月, 项目通过政

府公开招标,确定中标单位,中标价为11.58万元,本项目根据经批复的年度审计项目计划安排,结合项目实施进度,截止12月底,按照考核,一年两次清洗,每半年支付的要求,项目资金执行11.58万元,执行率94%。完成了全年的幕墙清洗计划,达到了预期效果,完成了既定目标。

### (二) 项目绩效目标

1.项目年度总体目标。申请财政资金 12.44 万元用于场馆外立面玻璃幕墙清洗,不断完善场馆环境优化。

#### 2.总体目标完成情况

全年完成年初总体目标。具体为: A区民间民俗文化展厅(2层、立面)内外玻璃幕墙及金属结构清洁、遮阳卷帘除尘约8000 m²; B区、C区、D区、E区、F区内外玻璃幕墙及金属结构清洁,包括金属结构框、窗台等清洗约20000 m²,外围护栏、船模馆约2000 m²,现已完成了一年两次完整、系统地清洗。

### 二、绩效自评结论

### (一) 总体结论

2020年度,外立面玻璃幕墙清洗项目通过申请财政资金12.44万元,共完成市文化馆A、B、C、D、E、F五个功能区域的外立面进行清洗作业,作业面积约3万m²,约1万多块玻璃块面,已完成年度设定的绩效目标,达到项目预期效果。

### (二) 自评结果

经自评,2020年度外立面玻璃幕墙清洗项目绩效自评综合得分为100分,自评结果为"优"。

### 三、存在问题

通过自评发现,2020年度外立面玻璃幕墙清洗项目实施 虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现 在:项目建筑体本身存在耗损和锈蚀,逐年清洗难度加大。

### 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提出如下建议:根据项目的特殊性,施工难度逐年加大,加之人力物力的成本提高,应该合理增加财政预算,保证项目的效率和质量。

### 五、附件

1. 项目支出绩效自评表

## 附件1:

# 项目支出绩效自评表

项目名称	外立面现	外立面玻璃幕墙清洗						
主管部门	合肥市	合肥市文化和旅游局			合肥市文化馆			
项目责任人 卫博森			联系方式	62659551	项目起止时间		20201. 1-2020. 12.	
			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)		预算执行率 (B/A)	
项目资金	年度资金	<b></b>	12.44	12.44	11.58		94%	
(万元)	其中: 当年财政资金						=	
		上年结转资金					=	
		其他资金					-	
年度体标	预期目标			实际完成情况				
	申请财政资金 12.44 万元用于场馆外立面玻璃幕 墙清洗,不断完善场馆环境优化。			A 区民间民俗文化展厅(2 层、立面) 内外玻璃				
				幕墙及金属结构清洁、遮阳卷帘除尘约 8000 ㎡; B区、				
				C区、D区、E区、F区内外玻璃幕墙及金属结构清洁,				
				包括金属结构框、窗台等清洗约 20000 m², 外围护栏、				
				│ │船模馆约 2000 ㎡, 现已完成了一年两次完整、系统地				
				清洗。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
决策 (15分)	项目立项 (7分)	项目立项规范性	项目立项规范	项目的程序 的现在分词 医阿里特特 电计算 的现在分词 对对 电子 医神经 的现在 医神经 的现在 医神经 的现在 医神经 的现在 医神经 化二甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基甲基	7	7		
	绩效目标 (8分)	绩效目标合理性	绩效目标合理明确	符合场馆建筑结 构特点和群众文 化活动工作的需 要化,按半年度 进行考评,	4	4		
		绩效指标明确性	绩效指标清晰量化	具体细化,按半 年度进行考评,	4	4		
过程 (25分)		预算执行率	100%	94%	10	9		
	资金管理 (15分)	资金使用合规性	项目资金使用合规	财政 预金拨 内 资	5	5		
	组织实施	管理制度健全性	管理制度健全	已制定了一套完	5	5		
	İ		1	l	ı		1	

				每半年清洗工作			
		制度执行有效性	相关制度执行有效	完成后,严格进行考核验收,验收合格及时归档保存,项目成立验收小组进行验收	5	5	
	数量指标 (8分)	全年清洗次数(每半年一 次)	2020 年底共完成 两次清洗工作,其 中上半年在5月底 前完成,下半年在 12月30日前完成	实际完成率为 100%	8	8	
产出 (30分)	时效指标(8分)	及时性	2019年底完成招标,每半年支付一次	2019 年底完成 了招标前的所有 工作,受新冠肺 炎疫情的影响, 开 标 延 期 至 2020 年 05 月 12 日完成,	8	8	
	质量指标(7分)	清洗质量满足合同要求	清洗质量满足 (符合)合同要 求	按照合同要求,完成6项指标的考核	7	7	
	成本指标 (7分)	不超过预算 12.44 万 元/年	不 超 过 预 算 12.44万元/年	经政府公开招标, 中标(成交) 金额为 11.58 万元	7	7	
	经济效益	指标 1:					不适用
效益 (30分)	社会效益 指标	指标 1: 对完善免费 开放场馆管理有促 进作用(效果明显)	对完善免费开放 场馆管理有促进 作用(效果明显)	确活费和为了效流境保,开对老一的和好的了效象提适、的对性舒观习的和关系,供高交环	10	10	
	生态效益	指标1:					不适用
	可持续影响 指标	指标1:对改善免费 开放场馆环境的可 持续影响程度(程度 较高)	对改善免费开放 场馆环境的可持 续影响程度(程 度较高)	对玻璃幕墙的 清洗场馆周天城镇 开场馆周天城市 电光线 电力 电光线 电光线 电光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医光线 医	10	10	
	满意度指标	指标1: 服务对象满	服务对象满意度	100%	10	10	
\\\. \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	1. 祖元火ル	总 分	100	100			

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

# 2020年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

# (一) 项目概况

#### 1.项目立项情况

根据《安徽省公共文化服务保障条例》第二十一条"公 共图书馆、文化馆(站)、博物馆、科技馆、美术馆、纪念 馆等国有公共文化设施应当免费开放"要求及全国文化馆评 估对免费开放的评估要求,合肥市文化馆常年对公众免费开 放,包括免费艺术培训、展览展示、文艺演出、图书阅览等 一系列免费开放项目。根据安徽省财政厅、安徽省文化厅关 于转发财政部文化部《中央补助地方美术馆公共图书馆文化 馆(站)免费开放专项资金管理暂行办法的通知》(财教【2013】 2260号),2019年市级财政安排25万元对免费开放进行补 助,该项目资金类型为财政资金,项目类型为政策补助类项 目,项目实施周期为2020年全年、项目实施主管部门为合 肥市文化和旅游局。

# 2.项目执行情况

2020年申请市级财政 25 万资金,实际补助资金 25 万元。 本项目根据经全年免费工作安排,结合项目实施进度,截止 12 月底项目资金执行 24.98 万元,执行率 100%。主要用于 新春文化庙会(含舞美设计、音响设备、舞台搭建等费用约、 演出服装、演出道具材料、节目单印制、演职人员就餐费等)、 免费开放艺术培训班(含教师讲课劳务费)、省文化厅云平 台建设采购所需设备、群文论坛2期,达到了预期效果,完 成了既定目标。

# (二) 项目绩效目标

#### 1.项目年度总体目标

主要用于新春文化庙会、免费开放艺术培训班(含教师讲课劳务费)、省文化厅云平台建设采购所需设备、群文论坛2期等4个免费开放项目,实现服务内容明确,保障机制完善,设施利用率明显提高,形成一批具有特色的公共文化服务品牌。

# 2.总体目标完成情况

新春文化庙会举办了庙会启动仪式暨文艺演出、合肥市群众文化发展成就图片展、文化进万家庙会分会场、书法家义务写春联、万条谜语大竞猜、非遗美食文化展、免费拍摄全家福等7项内容,参与及观看群众达45万人次(含线上观看人数)。免费艺术培训通过线上和线下教学相结合的方式,确保群众享受公众文化艺术普及成果。安徽文化云平台自接入后,全天在线对场馆实时监控,确保免费开放工作落到实处。群文论坛两期刊物发放到省内外各文化馆以及本市基层文化馆站,及时传递我市群众文化活动信息,展示群众文化活动成果,扩大活动影响。

#### 二、绩效自评结论

#### (一) 总体结论

2020年度,免费开放项目通过申请财政资金 25 万元, 共完成新春文化庙会、免费开放艺术培训班、省文化厅云平 台建设采购所需设备、群文论坛编辑出版等工作。已完成年 度设定的绩效目标,达到项目预期效果。具体包括:一是文 化活动有温度,紧扣"我们的中国梦 文化进万家"这一主 题,举办合肥市第二十六届新春文化庙会,向全市人民奉献 了文化大餐;二是公共文化服务提档升级,为确保服务水平 有保障,市文化馆在各项免费开放活动中,创作打造了一批 高质量群众文化优秀作品,满足群众不断增长的文化需求。 三是免费开放服务监督更有力,自场馆监控接入安徽文化云 后,确保视频监控和客流统计数据安全,稳定传至省级监控 中心,完善公共文化考核机制,进一步推进我馆服务效能的 提升。

# (二) 自评结果

根据合财绩【2020】1447号文件,经自评,2020年度 免费开放项目绩效自评综合得分为98分,自评结果为"优"。

# 三、存在问题

通过自评发现,2020年度免费开放项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在,培训课程主要以传统的线下教学为主,今后将创新培训方式,多开展一些线上公益课程。

# 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提 出如下建议:一是今后要加大数字化建设在艺术培训领域的 应用,提高培训质量,扩大培训受益人群。二是为确保支付 进度不延迟,每月对项目进展情况进行督查,确保其按时保 持完成。

### 五、附件

1.项目支出绩效自评表;

# 项目支出绩效自评表

# (2020年度)

项目名称	文化馆	免费开放资金					
主管部门	合肥市	文化和旅游局		预算单位	合肥市;	文化馆	
项目责任。	人 杨晨		联系方式	62652245	项目起	止时间	2020年1-12月
			年初预算数	全年预算数	全年打	丸行数	预算执行率
			十分以升数	(A)	(1	B)	(B/A)
项目资金	年度资金总额		25	25	24.98		100%
(万元)		当年财政资金	25	25	24	.98	-
		上年结转资金					-
		其他资金					_
		预期目:			实际	完成情况	
年度			要用于所有免费开放场	按照年初制定	定的预算	目标,开展	美全年免费开放工作,
总体			内容明确, 保障机制完				目资金完成 24.98 万
目标	善,设施利	用率明显提高,	形成一批具有特色的公				标价格不同于最后的
	共文化服务	品牌。	1	最低价中标价权	各。执行	率 100%。	1
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	项目立项	项目立项规范			_	_	
决策	(7分)	性	项目立项规范	项目立项规范	7	7	
(15分)	绩效目标	绩效目标合理	绩效目标合理明确	合理明确	4	4	
	(8分)	绩效指标明确	绩效指标清晰量化	清晰量化	4	4	
	资金管理	预算执行率	100%	100%	10	10	
过程	(15分)	资金使用合规	项目资金使用合规	使用合规	5	5	
(25分)	组织实施	管理制度健全	管理制度健全	制度健全	5	5	
	(10分)	制度执行有效	相关制度执行有效	执行有效	5	5	
	数量指标 (8分)	免费培训班数 量,免费开放 时间	场馆各类展厅、阅览室等全年免费开放,年接待群众10万余人次。 开设培训班次20多个; 免费开放演出有10余	依照年度指标 值全部完成	8	8	
	时效指标(8分)	指标1:活动 完成时效性	11 月底前	12月初	8	6	受疫情影响,部分上 半年计划的顺延至9 月份以后开展,导致 财政支付进度稍微 延迟。
产出 (30分)	质量指标 (7分)	指标1: 免费 开放受益人 次,接待人次	全年开设免费开放班 次 20 多个,接受免费 接受名 3000 多个,接受 3000 多个,比外 5 3000 多个,此外 5 4 5 4 5 5 6 5 6 5 6 6 6 6 6 6 6 6 6 6	依照年度指成开发 值全馆免费次人训年群达 到演看人人 (),出人人() 150万上)	5	5	

		指标 2: 活动 的安全性	保障活动开展安全性 100%	免费开放过程 中未发生安全 生产事故	2	2			
	成本指标(7分)	指标 1: 项目 补助标准	25 万元	24.98万元	7	7			
	经济效益 指标		本指标不适用此项目						
效益 (30分)	社会效益 指标	指标 1: 对丰富 人民群众文化 生活的影响程 度	通过群众的参与热情 来衡量影响,参与热情 和参与人数较多,比上 年同期增长 5%	丰宜文众群较化报、阳凤煤,了化参,、 合肥新凰体社好人生与中安田、肥朝风体社好人性为人, 不肥积联等传反民活人国徽报、播多报时,较过, 较 文日 人合、家 报响	10	10			
	生态效益 指标	本指标不适用此项目							
	可持续影响 指标	指标 1: 展现合 肥城市魅力, 提供文化支撑 的影响程度	提高市民对文化的热 爱,预期市民参与度较 去年同期有明显增加	依照年度指标 值完成。	10	10			
	满意度指标(10分)	指标 1: 受益对 象满意度	满意度大于等于 90%	根据今年全国 文化馆评估过 程中群众满意 度调查,群众 满意度达 97%。	10	10			
<b>注.1</b>	· 1 40 1/2 1/2	<b>总</b> 标签一设定三级	分		100	98			

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

# 附件4

# 2020 年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

#### (一) 项目概况

#### 1.项目立项情况

根据《安徽省公共文化服务保障条例》第二十一条"公共图书馆、文化馆(站)、博物馆、科技馆、美术馆、纪念馆等国有公共文化设施应当免费开放"要求及全国文化馆评估对免费开放的评估要求,合肥市文化馆常年对公众免费开放,包括免费艺术培训、展览展示、文艺演出、图书阅览等一系列免费开放项目。根据安徽省财政厅、安徽省文化厅关于转发财政部文化部《中央补助地方美术馆公共图书馆文化馆(站)免费开放专项资金管理暂行办法的通知》(财教【2013】2260号),2019年中央财政补助25万元用于免费开放,该项目资金类型为财政资金,项目类型为政策补助类项目,项目实施周期为2020年全年、项目实施主管部门为合肥市文化和旅游局。

# 2.项目执行情况

2020年申请上级转移资金提前下达金额 25 万元,实际补助资金 30 万元。本项目根据经全年免费工作安排,结合项目实施进度,截止 12 月底项目资金执行 30 万元,执行率 100%。主要用于:常规节庆演出活动(含舞美设计、音响设

备、舞台搭建等费用约、演出服装、演出道具材料、视频制作类、演职员劳务费、就餐费)、免费开放艺术培训班冬季班、非遗展厅免费开放展览,达到了预期效果,完成了既定目标。

# (二) 项目绩效目标

#### 1.项目年度总体目标

主要用于节庆演出活动、秋季免费开放艺术培训班(含教师讲课劳务费)、非遗展厅免费开放展览,实现服务内容明确,保障机制完善,设施利用率明显提高,形成一批具有特色的公共文化服务品牌。

#### 2.总体目标完成情况

今年开展合肥市乡镇文艺调演、中秋晚会、合肥市民书画摄影作品巡回展、全民文化活动季优秀节目展演、2021 民族管弦乐新年音乐会、九九重阳文艺演出、第七届非遗技艺大赛、非物质文化遗产日活动、少儿书画大赛、少儿书画优秀作品展、明心慧木"童中华2020 木雕精品展等群众文艺演出等共15场。受疫情影响,免费艺术培训通过线上和线下教学相结合的方式,全年开设23个艺术班次,培训学员3107人,确保群众享受公众文化艺术普及成果,形成一批具有特色的公共文化服务品牌。非遗的免费培训班次有11个;同时免费开放阅览室全天候开放,内有各类书籍,供广大读者阅读,还配置有20台计算机,可以免费上网查阅资料。

#### 二、绩效自评结论

#### (一) 总体结论

2020年度,免费开放项目通过申请财政资金25万元(根 据政策加大对免费开放场馆补助资金,实际拨付资金30万 元), 共完成节庆演出活动、秋季免费开放艺术培训班(含 教师讲课劳务费)、非遗展厅免费开放展览等工作。已完成 年度设定的绩效目标, 达到项目预期效果。具体包括: 一是 创新品牌活动, 弘扬主旋律。开展九九重阳专场文艺演出、 中秋晚会、第七届非遗技艺大赛、少儿书画大赛、文化和自 然遗产日、"明心慧木"童中华2020木雕精品展、少儿美术 作品主题展等一系列活动,把这些老的品牌继续做大做优, 同时突破思路, 拓展合肥市乡镇文艺调演、新年音乐会、合 肥市民书画摄影展、合肥市戏剧(小品)、曲艺大赛等新的 品牌项目,得到了良好的社会反响。二是适应群众需求,扩 大艺术普及成果。艺术培训中心根据群众需求,不断调整培 训门类, 秋季班开设二胡、古筝、声乐、舞蹈、葫芦丝、少 儿合唱、瑜伽、小主持人表演等 13 个热门艺术类别,每周 23 个班次。同时,暑期开展"匠人匠心•分享传承"2020 合 肥非遗体验营活动,提升群众对非遗的关注热情和参与感, 推动优秀传统文化的弘扬。三是继续利用新的媒介拓展活动 形式和宣传方式。合肥市乡镇文艺调演决赛暨 2021 年"安 徽省乡村春晚"合肥选拔赛、第八届全民文化活动季优秀节

目展演均通过国家公共文化云、安徽公共文化云进行全程网络直播,观看人数达100万人次,扩大了活动的影响力、辐射半径和受众群体范围,从时间和空间上改变传统的文艺演出宣传方式,让更多的百姓能享受公共文化成果,把文化惠民落实到实处。"文化和自然遗产日"围绕传统美食、传统医药和传统技艺,开展"非"你莫属国货潮——2020合肥非遗云直播活动线上推广活动,打造"云上非遗",通过国家公共文化云及安徽公共文化云的PC端、微信公众号、APP等多个终端平台进行全程网络直播,观看人数近41万人次,打造出公共文化服务新渠道,探索公共文化服务新模式。

#### (二) 自评结果

经自评,2020年度免费开放项目绩效自评综合得分为 97分,自评结果为"优"。

# 三、存在问题

通过自评发现,2020年度免费开放项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在,一是培训课程主要以传统的线下教学为主,今后将创新培训方式,多开展一些线上公益课程。二是部分活动集中在下半年至年底开展,导致支付有所延迟。

# 四、意见和建议

为进一步提高专项资金使用效益,针对存在的问题,提 出如下建议:一是今后要加大数字化建设在艺术培训领域的 应用,提高培训质量,扩大培训受益人群。二是为确保支付进度不延迟,每月对项目进展情况进行督查,确保其按时保持完成。

# 五、附件

1.项目支出绩效自评表;

# 附件1:

# 项目支出绩效自评表

(2020年度)

项目名称	文化馆	免费开放资金	(上级)					
主管部门	合肥市	文化和旅游局		预算单位	合肥市;	文化馆		
项目责任	人 杨晨		联系方式	62652245	项目起	止时间	2020年1-12月	
			年初预算数	全年预算数 (A)	全年执行数 (B)		预算执行率 (B/A)	
项目资金	年度资金	<b></b>	25	30	3	0	100%	
(万元)		当年财政资金	25	30	3	0	-	
		上年结转资金					-	
		其他资金					_	
		预期目标	· 示		实际	完成情况	Z	
年度 总体 目标	馆实现规章	制度健全,服务	要用于所有免费开放场 内容明确,保障机制完 形成一批具有特色的公				展全年免费开放工作, 目资金全部执行完毕,	
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施	
—————————————————————————————————————	项目立项 (7分)	项目立项规范 性	项目立项规范	项目立项规范	7	7		
(15分)	绩效目标	绩效目标合理	绩效目标合理明确	合理明确	4	4		
(10 ), /	(8分)	绩效指标明确	绩效指标清晰量化	清晰量化	4	4		
	资金管理	预算执行率	100%	100%	10	10		
过程	(15分)	资金使用合规	项目资金使用合规	使用合规	5	5		
(25分)	组织实施	管理制度健全	管理制度健全	制度健全	5	5		
(25 分)	(10分)	制度执行有效	相关制度执行有效	执行有效	5	5		
	数量指标 (8分)	免费培训班数 量,免费开放 时间	场馆各类展厅、阅览室 等全年免费开放,年接 待群众10万余人次。 开设培训班次20多 个;免费开放演出有 10余场。	依照年度指标 值全部完成	8	8		
产出 (30分)	时效指标(8分)	指标 1: 活动完 成时效性	11 月底前	12月初	8	6	受疫情影响,部分上 半年计划的顺延至9 月份以后开展,导致 财政支付进度稍微 延迟。	
	质量指标 (7分)	指标 2: 活动的 安全性	保障活动开展安全性 100%	免费开放过程 中未发生安全 生产事故,疫 情防控工作有 效开展	7	7		
	成本指标(7分)	指标1:项目补 助标准	25 万元	30万元	7	6		
效益 (30分)	经济效益 指标		本指标不适用此项目					

社会效益 指标	指标 1: 对丰富 人民群众文化 生活的影响程 度	通过群众的参与热情来衡量影响,参与热情和参与人数较多,比上年同期增长5%	丰众群较化报合肥凤媒,了化参,、合晚闻网宣会外人生与中安旧报联等传反民活人国徽报、播多报员。 我对 我 对 我 可 我 可 不 。 家 报 向 既 , 数 文 日 、 合 、 家 报 响	10	10	
生态效益 指标		本	指标不适用此项	Ē		
可持续影响 指标	指标 1: 展现合 肥城市魅力, 提供文化支撑 的影响程度	提高市民对文化的热 爱,预期市民参与度较 去年同期有明显增加	依照年度指标 值完成。	10	10	
满意度指标(10分)	指标 1: 受益对 象满意度	满意度大于等于 90%	根据今年全国 文化馆评估过 程中群众满意 度调查,群众 满意度达 97%。	10	10	
总 分						

注: 1.决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup>产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的 250 个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

# 2020 年项目支出绩效自评报告

#### 一、项目基本情况

# (一) 项目概况

#### 1. 项目立项情况

合肥市文化馆的展览经费项目是根据《中华人民共和国公共文化服务保障法》和市文化馆对外免费开放的实际需要,满足各年龄群众对公共文化展览文化的需求,推广宣传非遗传承;合肥市文化馆综合艺术展览厅承担对外展览展示开放服务,每年根据政策性要求及人民群众需求开展一系列美术类、书法类、手工技艺类等项目的展览展示工作。

展览的布置安排根据政策性、主题性、非遗展示等不同类型进行每期不同展览的更换布展,其中有元旦新春的书画展、非遗展,有六一儿童节的少儿书画展,有全民活动及系列活动的市民书画展,还有专题性的非遗技艺展和非遗体验区展等不同类型的展览,以及场馆内部的绿植更换维护等;根据场馆实际情况,结合预算公开评审结果申请项目预算资金27.0万元,2020年因疫情原因,减少预算3万元,最终预算拨付资金24万元,全部为市财政资金,按照项目类型分类的相关规定,本项目属于"展览展示类经费",计划实施周期为一年,项目主管部门为合肥市文化和旅游局。

#### 2. 项目执行情况

本项目根据经批复的年度审计项目计划安排,结合项目实施进度,截止2020年12月底项目资金执行24万元,执行率100%。主要完成了2020年元旦书画作品展、2020年新春书画民俗精品展、"众志成城 童心中国"2020年合肥市少儿书画大赛、幸福之路全面小康市民书画摄影展、非遗技艺展、包公故事民间文学展、综合体验区(戏剧、戏曲类)、场馆内绿植摆放等展览项目,达到了预期效果,完成了既定目标。

# (二) 项目绩效目标

#### 1. 项目年度总体目标

项目主要是用于场馆内日常免费开放展览展示、展承布置,重点布置非物质文化遗产展出布置、民间民俗展承布置、艺术展厅展览布置、政策性、主题性、非遗展示等不同类型进行每期不同展览的更换布展等;以保障公共文化场馆正常、安全有序的开放。

# 2. 总体目标完成情况

项目实际支出财政资金 27 万元,完成了年初制定的对场馆内的所有展览展示项目按期按时进行更换。项目制定实施方案,针对场馆内非遗展厅、综合艺术展览厅、场馆绿植根据展览规划按时布展,保障了场馆的免费参观区域正常开放,为广大群众提供优质的展览项目。

# 二、绩效自评结论

#### (一) 总体结论

2020年度合肥市文化馆设备展览经费项目申请财政资 金24万元(最初预算为27万元,因疫情减少3万元。),从 春节开始各项展览已计划进行,展厅对外开放,展览不断, 有民间非遗技艺展、包公故事文学展、非遗项目作品展、少 儿书画大赛等多个项目,还有整个场馆内绿植的更换摆放, 已完成年初制定的绩效目标,达到项目预期效果。具体包括: 一是2020年元旦书画作品展,展示市文化馆免费培训班书 法和美术两个班的学员,为他们一年来的学习成果做一个展 示,同事满足群众的需求;二是2020年新春书画民俗精品 展,展示了合肥市级非遗项目泸州木雕的精品作品,不仅有 基础的作品展示,还安排了场景复原的展示项目,在给广大 群众提高优质的作品展示外,还能让大家亲身感受非遗与生 活的联系与融合:三是2020年合肥市少儿书画大赛,少儿 书画作品是每年都进行的一项全市性的活动, 为青少年儿童 提供一个平台,展示近年来合肥市青少年儿童在素质教育上 的全面提升: 四是合肥市全民书画作品展, 此项目集中为了 展现合肥市群众文化的发展成果, 征集全市市民书画爱好者, 给群众提供一个平台,集中展示近年来市民书画爱好的创作 与发展,积极带动鼓励群众在文化艺术上的爱好与发展;五 是非遗技艺展、包公故事民间文学展和综合体验区 (戏剧、 戏曲类),将非物质文化遗产通过不同的形式展现给广大群

众,让大家有更多的方式感受非遗、体验非遗,从而起到保护非遗、传承非遗的效果; 六是场馆内绿植摆放等项目;

#### (二) 自评结果

经自评,2020年度合肥市文化馆展览经费项目绩效自评综合得分为98分,自评结果为"优"。

# 三、存在问题

通过自评发现,2020年度展览经费项目实施虽取得了一定的成效,但还存在一些问题和不足,主要表现在:场馆的展示墙展线太短,不能展示一些大型的艺术作品和数量较多的书画作品,满足更多的群众需求很需对展览厅的改造和修整。

#### 四、意见和建议

为进一步提高资金使用效益,针对存在的问题,提出如下建议:一是优化展览征稿的方案,根据实际情况组织活动; 二是通过政府支持方式整改现有的场馆展览设施,聘请专业的单位来解决展览难题。

# 五、附件

- 1、项目支出绩效自评表
- 2、满意度调查表

# 附件1

# 2020 年合肥市文化馆展览经费项目绩效自 评表

(2020年度)

项目名称	展览经费							
主管部门		游局		预算单位	合肥市文化馆			
项目责任。	人 涂多远		联系方式	15155114272	项目起止时间	] 2020. 1	月-12月	
				全年预算数 (A)	全年执行数 (B)	预算执行率 (B/A)		
项目资金			27	24	24	1	00%	
(万元)	其中: 当年财政	资金	27	24	24	10	00%-	
	上年结转						_	
	其他资金						_	
		预期目标	Ŕ		实际完成情	况		
年度 总体 目标	文化项目的艺术展览 费开放展览项目开展	<ol> <li>非遗</li> <li>保证</li> <li>和绩效</li> </ol>	于合肥市文化馆公共 展示、场馆布置等免 免费展览正常进行, 目标,确保场馆正常	按照年初制定 览展示等开放工 资金因疫情原因 项目资金全部执 行,提高了财政	减少了3万元, 行完毕,执行率	年初设定的 实际到位资 100%,保障 <sup>1</sup>	目标,项目 金 24 万元,	
一级指标	二级指标		三级指标	完成情况		分值	得分	
	项目立项规范性	项目立	<b>Z</b> 项是否规范	华人民共和国公司	据《文化馆建设标准》和《中 人民共和国公共文化服务保 法》和市文化馆对外免费开 的实际需要,经过第三方询 确立		7	
投入 (20分)	(1)分)       绩效目标合理性       符合         及指标明确性       2. 绩         化、		故目标是否依据充分、 以际 故指标是否清晰、细 订衡量	项目设置年度总一级指标,十四一指标设置贴合项 盖设备维护保养员 绩效目标合理明显	个二级指标, 目实际。全覆 的所有方面,	7	7	
			位资金与计划投入   企	100%		6	6	
过程 (20 分)	项目管理		]管理制度健全性 逐执行有效性	项目管理制度健全,修改完善 了《合肥市文化馆内部规章制 度汇编》和合肥市免费开放服 务标准,制度执行有效		10	10	

	资金管理	1. 资金管理制度健全性 2. 资金使用合规性	资金管理制度健全,项目资金 使用均严格按照审批确定的项 目、范围、额度进行,符合财 务管理制度的规定,项目资金 使用合规	10	10
	数量指标	开展展览项目数量	1、民俗民间文化展厅举办 3-4 场非遗项目推介专题展览 2、艺术综合展厅举办 2 场政策性展 览、3 场主题展览	8	8
产出 (30分)	时效指标	展览开放时间	展厅全年免费开放,定期更换主题性展览	8	8
(30 77)	质量指标	目标受众参与率	具体达质量要求情况: 1. 所有书画展览布展设计合理,作品整理有序,施工安全,建立了展览审核,实行定期巡	7	7
	成本指标	项目总成本≤27 万元	项目总成本为24万元,完成设定 指标	7	7
	社会效益指标	面向热爱艺术的普通人,传 递艺术知识、艺术态度、人	完成年初设定的指标	10	9
效益 (30分)	可持续影响指标	全面提升市民的文化艺术 修养和品位,展示合肥市 "积极、健康、向上"城市 文化风貌,进一步提高公共 文化服务质量和水平。	完成年初设定的指标	10	9
	满意度指标	服务对象满意度(大于等于 90%)	完成年初设定的指标,问卷调 查结果显示满意度达 99%	10	10
		. 总 分 设定三级指标 指标值和分值		100	98

注: 1. 决策、过程两类指标统一设定三级指标、指标值和分值权重。

<sup>2.</sup> 产出、效益两类指标的三级指标和指标值按年初批复或追加项目时设定的具体绩效指标和指标值逐项填写(按程序调整绩效目标的250个项目,以调整后的绩效目标填写),产出类指标三级指标分值权重、效益类指标二级指标(满意度指标除外)及三级指标分值权重,由单位根据实际情况合理设置。

#### 附件 2:

# 合肥市文化馆展览经费项目满意度调查表

为了解合肥市文化馆展览经费项目情况和群众观展的真实感受, 提高展览展示的服务质量,现对展览布置及群众参与的满意程度进行 调查,此次调查为不记名调查,希望大家实际出发,积极配合、认真、 详实地填写。谢谢配合!

- 1、您对合肥市文化馆展览的开放安排了解吗?
- A、了解 B、不了解 C、没关注多
- 2、您观看展览展示的时间一般是
- A, 09:00-11:00 B, 12:00-14:30 C, 14:30-17:00
- 3、您认为展览的开放时间设置是否合理
  - A、非常合理 B、合理 C、一般 D、不合理
- 4、您对展览布置的效果是否满意
  - A、非常合理 B、合理 C、一般 D、不合理
- 5、您喜爱的展览类型都有哪些
  - A、传统书画类 B、非遗展示类 C、西方绘画类
- 6、您对展览的更换频率是否满意
- A、满意 B、一般 C、不满意 D、很不满意
- 7、您对未来的展览展示布展安排及作品种类有何建议及意见?